息子の優哉さん（左）と処方薬を準備する今村さん

課題を解決し価値に変える

まるき薬局（有限会社快誠堂）
代表取締役　今村　恒さん

処方箋調剤や医薬品販売はもちろん、PCR検査や自社オリジナル商品の開発・販売など幅広い分野からお客様をサポートするまるき薬局。今回は、代表取締役の今村 恒さんにお話を伺いました。

若くして独立を決意

北海道の漁師の家庭に生まれた今村さんは、子どもの頃から独立して仕事をしたいと考えていました。高校卒業後は、薬剤師を目指し仙台の大学に進学。卒業するとすぐに薬剤師の資格を取得し、東京の大手薬局に就職しました。ここで医薬品のほかに化粧品や雑貨なども扱ったほか、丁寧にお客様の症状を聞き取り、年齢や体格に合った漢方薬を調合し販売していました。今村さんは、大学の授業だけでは学ぶことができない薬局で必要な知識や経験を身に付けていきました。

その後、就職先の先輩が独立するのを追うように、弱冠25歳で千葉県に快誠堂薬局を開局。「土地勘もなく、知っている人もいないところで開業したので最初は大変でした」と振り返ります。苦労は多かったものの、今村さんの誠実な対応に応えるようにお客様も増えていき、2年後には有限会社快誠堂を立ち上げることができました。順調に基盤を固めていった今村さんですが、この時、米沢で丸喜薬局を営んでいた義父の体調不良を機に、米沢への移転を決意。丸喜薬局を同社に統合し、新天地での営業をスタートしました。過去には地元スーパー内に出店した時期もありましたが、現在は林泉寺店と松が岬本店の2店舗を経営するほか、インターネットでのショップ展開をおこなっています。

利便性を高めるアイデア

今村さんが常駐する林泉寺店の特徴は、何といっても『ドライブスルー』で処方薬や商品を購入できるところです。以前、医薬品業界の研修でアメリカを訪れた時にヒントを得て、車社会の米沢とのマッチングが良いのではと考えて導入しました。怪我やお子様連れで車の乗り降りが大変な方の負担がも軽く、感染予防にもなるので安心して利用できると好評です。またドライブスルーでPCR検査を受けることもできるので、近隣地域はもちろん、遠方からわざわざ来店する方も少なくないと言います。

またSNSも活用してお客様の利便性を向上。病院で受け取った処方箋をスマートフォンで撮影して画像を送れば、来店と同時に薬を受け取ることができるのでドライブスルーとの相性も抜群です。治療が長期化し、複数回にわたって薬を受け取る必要がある方にはリマインドメッセージを送るサービスもしています。

さらにインターネットでの医薬品販売も需要が高いと言います。特に痔や便秘など、なかなか対面では相談・購入しづらい医薬品も抵抗なく購入することができるからです。その他、いびきを感知して音や振動で知らせてくれるいびき防止アプリも提供するなど、同社は日々新しいアイデアで「お客様の困った」を解決しています。

家族経営の強みを活かす

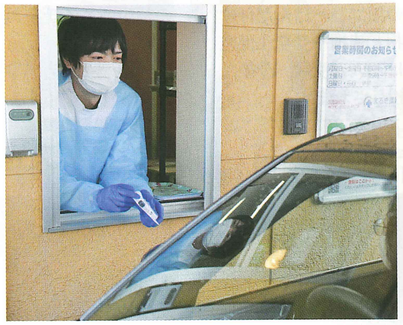
時代に合わせた営業で利用者が増加している同社ですが、少子高齢化の影響で薬局を取り巻く環境も大きく変化しており課題も多いと言います。今後、日本全体の薬剤師が過剰になると言われる一方で、地域偏在が大きく、山形県は全国平均を大きく下回り薬剤師不足の傾向が強いそうです。また、コロナ禍を境にPCR検査や予防接種の注射薬調整支援、感染して外出できない方への薬の配達など、地域に根差した重要な役割を担うようになりました。今村さんのような家族経営の薬局は経営が厳しくなると言われた時代もありましたが、「不確実性の増している現在、小回りの利く営業体制と経営判断の早さで、存在価値を高めていきたい」と話してくれました。

今村さんは、調剤や医薬品販売の他に、自社オリジナル商品の開発にも力を入れています。利用者の声をしっかり聴いて、大学や企業と数年かけて共同開発した制汗剤やハンドクリームなどは、とても使いやすく競争が激しいネット販売でも好評を博しています。利用する人の気持ちを第一に考え、利便性を高め課題を解決するなどして社会に貢献する今村さん。体のことで気になる事がありましたら、処方薬を受け取る時にでも気軽に相談してはいかがでしょうか。

今村　恒（いまむら ひさし）
米沢市薬剤師会の野球部監督で、コロナ前は仲間達と野球を楽しんでいたほか、ゴルフも嗜む。趣味のゴルフからヒントを得て、パターリング（ゴルフパターとカーリングを合わせたゲーム）を開発するなどアイデア豊富。

明るい店内には医薬品やオリジナル商品が並ぶ

効能に使いやすさをプラスした制汗ジェル（同社開発商品）



ドライブスルーでPCR検査も受けることができる（要予約）

粉薬や錠剤などを正確に計量して1回分にパックする機械（分包機）

メッセージ

当社は、地域密着型の薬局として、すべての医療機関の処方箋をお引き受けしております。また、一般医薬品・衛生用品のほか、オリジナル商品も取り揃えておりますので、お気軽にご相談ください。ドライブスルーのご利用も便利です。

会社案内

まるき薬局（有限会社快誠堂）

■林泉寺店
所在地　米沢市林泉寺2-2-97
TEL　0238-22-1901
FAX　0238-22-1991

■松が岬店
所在地　米沢市松が岬3-6-16
TEL　0238-23-1313
FAX　0238-23-1331

■両店共通
営業時間　平　日9:00～18:00
土曜日9:00～13:00
定休日　日曜日・祝祭日
■URL　http://www.marukiph.com/